

# 兰州现代职业学院财经商贸学院 (兰州市商业学校) 简 报

2020 年第 33 期

2020 年 6 月 19 日

## 礼仪培训交流提升 职教名师名符其实

### ——2020 年甘肃省高凌燕名师工作室活动之一

为深入学习贯彻党的十九大精神，全面落实中共中央、国务院《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》，提升教师职业素养及实践能力，推动名师工作室的引领与辐射作用，2020 年 6 月 19 日下午，甘肃省职业教育高凌燕名师工作室主持人高凌燕副教授受邀，为甘肃有色冶金职业技术学院进行礼仪知识专题讲座。

中国是文明古国、礼仪之邦。礼仪作为中华民族特有的文化基因，深深涵养在中国人的精神血脉中，成为中华民族的优秀文化精髓。

礼仪蕴含着鲜明的气度之美、神韵之美、价值之美。教师形象是一种强有力的教育因素，作为教师，不但要有扎实深厚



的业务能力，而且要形成良好的教师文明礼仪。良好的教师形象让人如沐春风，会形成独特的人格魅力。



高凌燕副教授采用理论讲解与现场展示相结合的方式，向现场 200 多位老师讲解了公务礼仪的概念、功能、作用，以及公务人员的仪容、仪表、

仪态礼仪、会见礼仪、座次礼仪、办公礼仪和人际沟通礼仪。幽默智慧的表达，丰富多彩的事例，自信得体的示范，引得参加讲座的老师沉浸其中，不时发出会心的笑声。在长达 2 个多小时的时间里，老师们收获满满。纷纷表示，喜欢在这种轻松愉快的氛围中学习，认为讲座内容切合实际，通俗易懂，非常实用，大家结合现场所学对自己日常教育教学工作细节进行了认真检视，对有关公务礼仪细节有了更加清晰的认知，提高了礼仪素养。

讲座结束后，甘肃有色冶金职业技术学院经管系邀请高凌燕副教授与旅游管理、酒店管理专业教师举行交流座谈。经管系于主任介绍了旅游、酒店专业师资情况与学生情况。在交流中，高教授肯定了年轻教师在教育教学上的新思想、新理念与新



方法。首先以饭店英语课程为例，学习借鉴项目教学法，英语教师与专业教师加强合作，分为项目导师与专业导师共同进行教育教学。其次，结合实际对酒店行业发展现状，师生自身对酒店专业的认知认可，学生未来职业规划等方面进行了交流与学习。最后，提出教师自身应加强专业知识与技能的学习与提升，掌握行业前沿知识动态，练就过硬专业操作技能；加强专业培训，多参加省级、国家级培训，加强专业教师之间的学习与交流；加快产教融合，邀请行业专家加入教学团队，增强师资力量；以名师工作室为载体，专业教师整合资源、协同研修、共谋发展，锻造一个集学习培训、社会服务、教育教学、教育科研、创新创业、产教融合、团队提升的共同体等建议。

高凌燕副教授还根据每位教师不同的疑惑，与之互动，倾囊相授，使教师们对不同专业有了更深刻的认识



识，拓宽了教师的专业视野，充分发挥了名师工作室的引导、示范和辐射作用，为今后立足学校资源，互相借力，加强交流合作，打造精品课程，搭建队伍建设平台与载体，不断提升工作室影响力奠定了坚实的基础。

（供稿：高凌燕名师工作室 审核：综合办公室）