

兰州现代职业学院财经商贸学院 (兰州市商业学校) 简 报

2021 年 48 期

2021 年 7 月 13 日

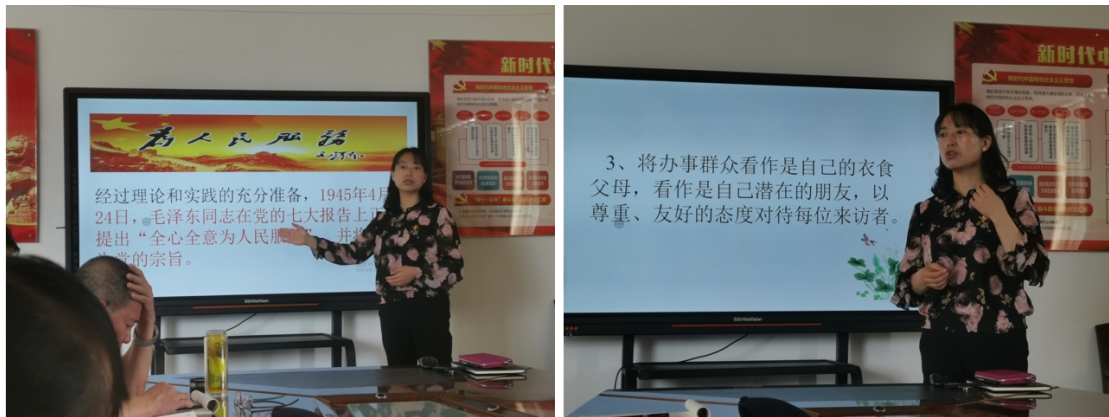
学党史 悟思想 办实事 开新局

—— 新时代如何增强党员服务意识

为从党的百年伟大历程中汲取继续前进的智慧和动力，引领广大师生爱党爱国，激励广大师生树立远大理想信念，深入学习贯彻习近平总书记关于学校党建和思政工作的重要指示批示精神，落实教育部部署的“四史”学习教育活动要求和兰州现代职业学院财经商贸学院“四史”学习教育、“我为群众办实事”活动安排，2021年7月9日，财贸学院师生联合党支部与财贸学院教师二支部邀请兰州现代职业学院财经商贸学院副院长高凌燕同志上题为“学党史 悟思想 办实事 开新局 ——新时代如何增强党员服务意识”的专题党课。师生联合党支部全体党员在南楼党员活动室聆听党课。

首先，高凌燕副院长通过讲解海底捞的运营模式，引出海底捞的服务意识，海底捞之所以能成为餐饮行业尤其是火

锅行业的领跑者，并不完全是得益于它的口味，而是它的服务意识，这是关键所在。海底捞的服务是餐饮界的楷模，也一直被其他品牌所学习。海底捞在服务上是非常人性化的，比如在等餐时候给顾客免费涂指甲油、擦皮鞋等，暖心的服务积累了好口碑，这种服务为王的运营模式给顾客带来了良好的就餐体验。我们党员，要有为师生主动服务的意识。



高凌燕副院长讲到，作为公职人员，必须牢记党的宗旨，全心全意为人民服务，做一名政治上靠得住、工作上有本事、作风上过得硬的高素质公职人员。近年来，一些公务人员缺乏公共服务意识、服务能力不高，在社会上造成了一些不良影响，高凌燕副院长总结了以下几点原因。一是精英意识阻碍了公务员以平等的态度去对待需要公共服务的群众。二是层级意识阻碍了公共效率的提高。三是无为意识也导致了服务能力的降低。针对这些问题，高凌燕副院长对在场党员干部提出了以下几点建议和要求。一是树立服务观念，政务就是服务，公务员就是服务员。二是公务员要提高服务意识，全心全意为人民服务也是安身立命的必需。三是将办事群众

看作自己的衣食父母，看作是自己潜在的朋友。四是要有公德心、理解心、廉洁心，始终与人民心心相印。

最后，高凌燕副院长强调，中国共产党自成立以来便一直坚守为人民谋幸福、为民族谋复兴的初心和使命，带领中华民族攻坚克难，走向复兴。我们作为新时代的共产党员要时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，竭尽所能地为党和人民的事业作出应有的贡献。

（供稿：师生联合党支部 审稿：综合办公室）